

事業所名 放課後等デイ・児童発達支援ミーサ

公表日 2026年 02月 25日

利用児童数 28

回収数 25

		チェック項目	大変思っている	まあまあ思っている	普通	あまり思っていない	まったく思っていない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	1	子どもは、ミーサに喜んで行っていると思っている	64%	24%	8%	4%	0%	楽しく通えています	お子さまによってはお友達と遊んだりお家でゲームをすることが楽しい年代に差し掛かって来られる方もみえますが、少しでも楽しく通えるよう努力します。
適切な支援	2	ミーサで自分の子どもは大切にされ、個性や特性・人権も十分尊重されていると思っている	72%	28%	0%	0%	0%	のびのび遊べています。	元々が子ども用の設備でないため子どもの活動にあわせた空間とは言わない箇所もありますが、改善していきます。
	3	子どもの長所や得意なこと、できることを伸ばす取り組みが行われていると思っている	56%	36%	8%	0%	0%	家庭では嫌がることもミーサでは出来ているようです。	より専門性のある支援が出来るよう心掛けていきます。
	4	宿題や課題など、その子に応じた適切な個別の指導がなされていると思っている	68%	20%	12%	0%	0%	課題が重いと子どもが感じている	宿題は、能力に当てはまっていないものがあり、学校と連携をはかっていきたい
	5	友だちを大切にしたり、お互いの違いを認め合い、仲間作りの指導がなされていると思っている	56%	28%	16%	0%	0%		言葉遣いや態度など友達を大切に出来る指導を行っております
	6	毎回、楽しいおやつ時間と中身が保障されていて、子どものことをよく考えてもらっていると思っている	56%	28%	16%	0%	0%	晩御飯との時間の関係で、食べないようにしている	おやつを食べない方にも楽しい時間を抵抗できるよう心がけてまいります
	7	土曜や休祭日の特別プログラムは魅力的で、条件があればできるだけ参加させたいと思っている	64%	24%	12%	0%	0%	いろいろな体験をさせてくれてありがたいです。	各職員が工夫し、意見・アイデアを出し合うことにより、プログラムが固定化しないよう努めてまいります。
保護者への説明	8	毎回利用した状況やミーサでの子どもの様子はよく伝えられていて安心できていると思っている	68%	20%	12%	0%	0%		面談時や送迎時・連絡ツールによりコミュニケーションをとれるように努めてまいります。
満足度	9	送迎は、親、子どものことを考えて要望に沿った対応がなされて助かっていると思っている	80%	20%	0%	0%	0%		可能な限り保護者様、ご利用者様の意向に沿った送迎支援をさせていただきます
適切な支援	10	ミーサの職員は誰でも礼儀正しく、言葉遣い・身だしなみなども感じよく、たいへん信頼できていると思っている	84%	16%	0%	0%	0%		職員の採用時に、礼儀正しく、漢字の良い方を採用しており、継続的に信頼できるような職員であり続けるよう心がけます。
環境整備	11	ミーサの職員は誰でもやさしく温かい雰囲気子どもを見守ってくれていると思っている	88%	12%	0%	0%	0%		ご利用者様が優しい気持ちの持った方になれるよう、職員も優しい温かい雰囲気です接するよう心がけてまいります
	12	自分の子どもはミーサで、のびのびと自分らしく過ごしていると思っている	68%	24%	8%	0%	0%		安心して通っていただけるよう、個々の個性を伸ばせるよう職員皆で精進してまいります。