

公表

保護者等からの放課後等デイ・児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイ・児童発達支援ミーサ		2025年 2月 24日				22	20
		利用児童数				22	20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80	20	0	0	学習室が別途設けられありがたい。	学習以外の活動も出来る十分なスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80	20	0	0	様子を見てその日に出来そうなことを考えてくれる	職員に過不足がないような配置に努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75	25	0	0		元々の作りの問題もありますが、少しでも配慮のある空間にしていきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80	10	0	10	のびのび遊べています。	元々が子ども用の設備でないため子どもの活動にあわせた空間とは言わない箇所もありますが、改善していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80	10	0	10	家庭では嫌がることもミーサでは出来るようです。	より専門性のある支援が出来るよう心掛けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100	0	0	0	いろいろな体験をさせてくれてありがたいです。	より良い支援プログラムが提供できるよう心掛けていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	様子を見てその日に出来そうなことを考えてくれる	保護者様との面談も定期的に行いニーズにごたえられるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80	0	0	20		いずれの視点においても必要な項目が適切に設定されるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80	10	0	10		個別支援計画にのっとった支援が出来るよう、個々の職員の理解を深めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100	0	0	0	いろいろな体験をさせてくれてありがたいです。	各職員が工夫し、意見・アイデアを出し合うことにより、プログラムが固定化しないよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	75	0	0	25		他の子どもと積極的に交流する機会を定期的に設け、増やしていきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		契約時に説明させていただき、保護者様の理解が得られるよう心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0		面談時に支援内容の打ち合わせをさせていただき、ご理解いただけるようつとめてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50	25	0	25		ご家族にもご参加いただけるような研修会も企画してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100	0	0	0		面談時や送迎時・連絡ツールによりコミュニケーションをとれるように努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0		面談以外にも助言が出来るような支援をしていきたいと思えます。また、助言が出来るよう精進してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90	10	0	0		ご本人・ご家族様の立場に立った理解が出来るよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50	0	0	50		保護者会などを定期的実施して保護者様同士、きょうだい同士の交流が出来るようにしていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75	0	0	25		ご契約時にご説明はさせていただきますが、相談をしやすく出来るような体制づくりを作りたいと思えます。	

20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80	0	0	20		情報伝達が遅くなることがあり、ご迷惑をおかけすることもありますので、情報伝達手段、タイミングの改善を心がけてまいります。
----	---	----	---	---	----	--	--

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100	0	0	0	土曜・祝日のイベントの連絡が遅いときがある。	通信は毎月配布させていただいておりますが、行事予定・連絡等が遅くなることもありますので、早く正確に発信できるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80	0	0	20		個人情報の取扱いは細心の注意を払って取り扱うようにします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80	0	0	20		ご契約時にマニュアルを提示・配布させていただきますが、内容については別途詳しい説明をする機会を設けてまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80	0	0	20		年2回ご利用者様を交えて訓練を行っております。また、内部研修においても訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	0	0	20		安全確保の計画はご契約時に説明させていただきますが、日ごろ安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70	10	0	20		事故の重要度に応じて随時連絡させていただいておりますが、より丁寧で速やかなご連絡が出来るよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	85	15	0	0		安心して通っていただけるよう、職員皆で精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85	15	0	0	楽しく通えています	お子さまによってはお友達と遊んだりお家でゲームをすることが楽しい年代に差し掛かって来られる方もみえますが、少しでも楽しく通えるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100	0	0	0	いろいろな体験をさせてくれてありがとうございます。	現状に満足することなく、より良い支援が出来るよう努力してまいります。